

**SEKSI JAMINAN SOSIAL
STANDAR PELAYANAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)**

Service delivery

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan pelayanan	Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Program Keluarga Harapan (PKH)
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	<pre> graph LR A[PENERIMA MANFAAT] <--> B[PENDAMPING] B <--> C[KOORDINATOR / OPERATOR] </pre> 1. Laporan dari KPM PKH tentang perubahan data, status, RTSM, Ketua Kelompok atau hal lain. 2. Pendamping mencatat perubahan data ke formulir pemutakhiran data. 3. Data yang dicatat hanya anggota rumah tangga yang berubah status. 4. Pemeriksaan formulir pemutakhiran data. 5. Jika data cocok diberikan advokal pada formulir. 6. Melakukan entri data ke aplikasi PKH.
3	Jangka waktu penyelesaian	1-6 hari (sesuai dengan kondisi)
4	Biaya/tarif	Gratis
5	Produk layanan	Perubahan data KPM PKH
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Pengaduan dapat disampaikan secara langsung ke Dinas Sosial atau melalui telp (0752) 91895

Manufacturing

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar hukum	1. Undang-undang Nomor 11 tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4967); 2. Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018 tentang Program Keluarga Harapan
2	Sarana prasarana, dan atau fasilitas	1. Komputer 2. ATK
3	Kompetensi pelaksana	1. Petugas pelayanan/staf 2. Kepala Seksi 3. SDM PKH
4	Pengawasan internal	1. Supervisi atasan langsung 2. Dilakukan sistem pengendalian internal pemerintahan dan pengawasan fungsional oleh inspektorat. 3. Dilakukan sistem pengendalian internal pemerintahan dan pengawasan oleh Dinas Sosial Provinsi.
5	Jumlah pelaksana	2 orang atau lebih sesuai kebutuhan
6	Jaminan pelayanan	Pelayanan diberikan dengan cepat, tepat, akurat dan dapat dipertanggungjawabkan
7	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan aturan dan standar yang ada
8	Evaluasi kinerja pelayanan	Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 kali dalam 1 tahun. Selanjutnya dilakukan tindakan perbaikan untuk menjaga dan meningkatkan kinerja pelayanan.