



STANDAR PELAYANAN SAMSAT KOTA PAYAKUMBUH

1. DASAR

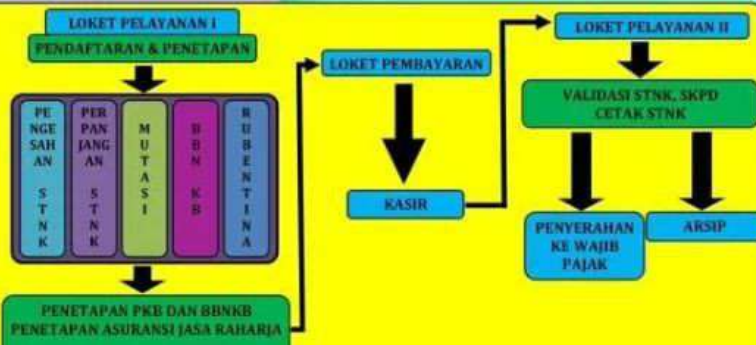
1. UNDANG-UNDANG NO. 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK
2. PERMENPANRB NO. 15 TAHUN 2014 TENTANG PEDOMAN STANDAR PELAYANAN

2. PERSYARATAN (Perkapolri no 7 tahun 2021)

1. PENGESAHAN STNK TAHUNAN (Di kantor samsat dan online/SIGNAL)
 - STNK Asli dan SKPD Asli Pembayaran Tahun Lalu
 - KTP / Identitas Asli
2. PERPANJANGAN STNK 5 TAHUN
 - STNK Asli dan SKPD Asli Pembayaran Tahun Lalu
 - KTP / Identitas Asli
 - BPKB Asli
 - Cek Fisik Kendaraan
3. STNK HILANG
 - Surat pernyataan pemilik bermaterial mengenai STNK yg hilang tidak terkait kasus pidana
 - Surat Keterangan Dari Polisi
 - KTP / Identitas Asli
 - BPKB Asli
 - Cek Fisik Kendaraan
4. BBN-KB II
 - STNK Asli dan SKPD Asli pembayaran tahun lalu
 - BPKB Asli
 - Cek Fisik Kendaraan
 - a. Perorangan
 - o KTP / Identitas Diri (Foto Copy)
 - b. Badan Hukum
 - o NPWP Asli/Foto Copy
 - o NIB Asli/Foto Copy
 - o Surat Kuasa Bermaterial
 - o Cap/Stempel Badan Hukum
 - c. Instansi Pemerintah (Termasuk BUMN & BUMD)
 - o Surat Kuasa Bermaterial
 - o Cap Instansi Yang Bersangkutan

5. RUBAH BENTUK, RUBAH SIFAT DAN GANTI WARNA (RUBENTINA)
 - STNK Asli dan SKPD Asli Pembayaran Tahun Lalu
 - BPKB Asli
 - Surat Keterangan Pengecatan Bermaterial Dari Bengkel Resmi
 - Surat Keterangan Rubah Bentuk/Rubah Sifat Dari Perusahaan/Dishub
 - Cek Fisik Kendaraan

3. PROSEDUR



4. WAKTU PELAYANAN

- A. WAKTU PROSES PENGESAHAN STNK = 10 MENIT
 1. PENDAFTARAN = 3 MENIT
 2. PENETAPAN = 2 MENIT
 3. KOREKSI = 2 MENIT
 4. KASIR = 1 MENIT
 5. VALIDASI = 1 MENIT
 6. PENYERAHAN STNK DAN SKPD = 1 MENIT
- B. WAKTU PROSES PENGUBATAN STNK = 21 MENIT
 1. CEK FISIK KENDARAAN = 10 MENIT
 2. PENDAFTARAN = 3 MENIT
 3. PENETAPAN = 2 MENIT
 4. KOREKSI = 2 MENIT
 5. KASIR = 1 MENIT
 6. CETAK STNK = 2 MENIT
 7. PENYERAHAN STNK DAN SKPD = 1 MENIT

5. PENGELOLAAN PENGADUAN



samsatpayakumbuh@gmail.com



@samsatpayakumbuh

6. BIAYA PELAYANAN

BERDASARKAN PP NOMOR 60 TAHUN 2016 TENTANG TARIF PNB

TARIF PNB STNK

JENIS	TARIF
R2/R3	Rp. 100.000,-
R4	Rp. 200.000,-

TARIF PNB TNKB

JENIS	TARIF
R2/R3	Rp. 60.000,-
R4	Rp. 100.000,-

TARIF PNB MUTASI

JENIS	TARIF
R2/R3	Rp. 150.000,-
R4	Rp. 250.000,-