



STANDAR PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR



PERSYARATAN

- KTP (KARTU TANDA PENDUDUK)
- STNK (SURAT TANDA NOMOR KENDARAAN))

MEKANISME DAN PROSEDUR

- Pemohon datang ke MPP kota payakumbuh, dan mengambil nomor antrian ke petugas informasi
- lalu petugas mengarahkan pemohon ke ruangan pelayanan samsat
- Setelah nomor antrian di panggil pemohon langsung dilayani oleh petugas samsat dan kepolisian
- lalu pemohon di arahkan oleh petugas ke bank nagari untuk pembayaran
- setelah pembayaran pemohon bisa langsung pulang

Waktu Pelayanan
10 menit

Produk
STNK

BERBIAYA

Konsultasi & Pengaduan

Dikelola oleh Sub Koordinator Pengaduan dan Pemantauan, dengan mekanisme :



Kotak saran atau mengisi formulir pengaduan di ruang pelayanan



Surat pengaduan yang dikirim ke alamat DPMPSTP Kota payakumbuh, Jl. Jambu , kel. koto kociak kubu tapak rajo, kec. payakumbuh utara



Website Dpmpstsp kota payakumbuh dan aplikasi SP4N Lapor



Dpm-ptsp Payakumbuh



081324006088



dpmpstsp_kota_payakumbuh